



Delta Services



Centre
d'Affaires

Delta Services

39, rue des Granges Galand

BP 60414

F - 37554 Saint Avertin

Téléphone : 00 33 2 47 80 31 30

Fax : 00 33 2 47 27 89 64

Email : info@delta-services.com

Site Web : www.delta-services.com



Sommaire



1. Page d'accueil
2. Sommaire
3. Delta Services, notre vocation
4. Un important réseau de partenaires spécialisés
5. Un panel de services
6. Pack agent commercial
7. Pack agent commercial + options proposées
8. Pack implantation d'entreprise
9. Hébergement d'entreprises
10. Relation clients au téléphone
11. Externalisation de votre secrétariat export
12. Assistance marketing
13. Support logistique
14. Nos atouts
15. Nos références



DELTA SERVICES

Notre vocation Créer, développer, réussir votre implantation en France

Delta Services est une entreprise aux connexions multiples qui s'est dotée d'une expertise auprès des entreprises étrangères.

Trouver des locaux, connaître les bons interlocuteurs, comprendre les rouages administratifs et intégrer la culture locale sont autant de difficultés qui s'ajoutent aux nombreuses démarches à effectuer quand on souhaite s'implanter en France.

Delta Services représente un véritable partenaire se positionnant comme formidable effet de levier pour le développement **de vos projets** et vous permettre de recentrer vos ressources internes, si précieuses en phase de démarrage.

Nous mettons à votre disposition nos 20 ans d'expérience pour vous accompagner dans votre implantation, que ce soit pour :

- votre développement commercial
- l'hébergement de votre bureau de vente
- la création de votre filiale en France...





DELTA SERVICES

Un important réseau de partenaires spécialisés

Pour un maximum d'efficacité, nous nous sommes entourés d'un important réseau de partenaires spécialisés, avocats, banquiers, experts comptables, consultants, transporteurs, assureurs, imprimeurs...

Nous restons cependant le seul interlocuteur de l'entreprise et la dégageons de toute contrainte de suivi en gardant la maîtrise complète du dossier jusqu'à inscription de la société au registre de commerce.

Notre Centre de Formalités pour la Création de Filiales est à votre disposition pour la mise en route de votre bureau de vente, « clés en main », qu'elle soit domiciliée ou non dans notre Centre d'Affaires.





DELTA SERVICES

Un panel de services

Des solutions « clés en main » ou « la carte »

Force de vente

Construction de votre force de vente :

- De la recherche d'agents commerciaux à l'implantation physique de votre filiale
- bureau de liaison avec possibilité de stockage de vos produits

Hébergement

Hébergement virtuel :

- bureau clés en main

Accompagnement :

- juridique
- comptable et fiscal

A votre disposition :

- 1200 m² de bureaux
- 800 m² de stockage

Création de votre filiale

- Domiciliation d'un bureau de liaison
- Hébergement physique
- Relation clients au téléphone
- Gestion des agents commerciaux
- Logistique stockage
- Aide juridique comptable et sociale
- Solution packs

Autres prestations

- Recrutement
- Optimisation foires et salons : gestion de tout ou partie de l'organisation, suivi des contacts, etc.
- Domiciliation commerciale pour inscription de site internet en France
- Traduction
- Ligne téléphonique avec transfert automatique d'appels.

Delta Services



Centre
d'Affaires

Construction de votre force de ventes

Recherche d'agents commerciaux

Solution : Pack Agent Commercial



Solution économique destinée à toute société étrangère qui désire lancer ses produits ou services sur le marché français, sans avoir les coûts fixes de représentants salariés.

L'avantage de travailler avec un agent commercial est de bénéficier de son expérience de la vente, du marché. Il connaît la clientèle, peut vous offrir sa crédibilité et ses conseils au sujet de la politique commerciale. Il dispose d'un portefeuille de clients et des bases de données de professionnels. Il vous aide à ouvrir des marchés où la connaissance de la clientèle est un élément clé.

Nous travaillons avec un réseau de partenaires professionnels dont les associations françaises d'agents commerciaux. Nous utilisons des bases de données élaborées en interne comme supports professionnels.

Après avoir pris contact avec les agents commerciaux, nous élaborons leurs profils et vous les communiquons. Nous organisons des entrevues personnalisées avec les agents sélectionnés.

Delta Services



Centre
d'Affaires

Construction de votre force de ventes

Recherche d'agents commerciaux

Solution : Pack Agent Commercial + Options proposées



➤ **Option : conseil juridique – rédaction du contrat**

Nous pouvons vous proposer des options telles que le conseil juridique et la rédaction du contrat (en collaboration avec notre partenaire, avocat spécialisé dans les échanges entre agents et mandants).

Il est nécessaire, à l'heure d'engager un agent commercial indépendant, de connaître les lois en vigueur en France sur les contrats, droits et obligations, indemnisations, etc.

➤ **Option : suivi de l'agent**

Une fois les agents choisis et engagés, nous nous chargeons du suivi de leurs activités, par la centralisation de l'information sur les ventes, et en gérant le lien dans les échanges entre le mandant et l'agent.

Nous mettons à votre disposition un numéro de téléphone pour recevoir les appels de vos clients et les transmettre à vos agents.

Nous pouvons également participer aux actions commerciales, en collaboration avec les agents : réalisation de mailings, accompagnements sur des salons et foires professionnelles...



Construction de votre force de ventes



➤ Solution : Pack Implantation d'Entreprise

Il s'adresse aux entreprises étrangères qui désirent s'implanter sur le territoire français, soit dans le cadre d'une création de succursale, soit pour l'expatriation de personnel.

Nous menons à bien, en collaboration avec notre réseau de partenaires spécialisés, toutes les démarches nécessaires pour l'implantation d'une société française :

- l'accompagnement dans sa création
- la domiciliation
- l'assistance administrative, comptable et fiscale, juridique et sociale.

Parmi ces prestations, vous bénéficiez d'un savoir-faire professionnel pour :

- Le choix d'une structure adaptée, l'élaboration des statuts, le secrétariat juridique annuel, la tenue de la comptabilité et les démarches administratives, les déclarations fiscales dont la récupération de TVA en France pour les sociétés étrangères.

Nous sommes à votre disposition pour la gestion :

- sociale (les paies, les déclarations diverses et les contrats de travail...)
- budgétaire (comptes prévisionnels, Business Plan...)



Hébergement d'entreprises



Une solution simple pour démarrer une activité en France, en minimisant les coûts, et de développer votre présence sur le marché français sans investissement immobilier.

Nous mettons à votre disposition une structure d'appui à votre activité en France et vous proposons plusieurs types de domiciliations :

- Adresse postale sans réception de courrier, pour un hébergement de votre site internet avec un domaine ".fr",
- Adresse postale avec réception et réexpédition de courrier,
- Domiciliation téléphonique avec transfert d'appels,
- Domiciliation téléphonique avec gestion du contact client,
- Location d'une salle de réunion pour vous réunir avec vos clients ou partenaires professionnels,
- Location d'un bureau, espace d'entreposage,
- Etc.

Une solution à la mesure de vos besoins, qui peut évoluer selon le développement de votre activité.



Relation clients au téléphone



➤ Une solution sur mesure

Vous bénéficiez d'un accueil téléphonique personnalisé :

- pour l'ensemble de vos appels
- de façon ponctuelle, nous prenons le relais en fonction de **la disponibilité de vos collaborateurs bilingues.**



Nous réceptionnons en votre nom, selon vos consignes et en toute confidentialité, vos différents appels téléphoniques. Nous vous transmettons vos messages en temps réel par mail ou sur notre réseau intranet.

Ceci vous assure une grande souplesse et garantit à tous vos interlocuteurs un accueil professionnel et chaleureux.



Externalisation de votre secrétariat export

➤ Un partenaire multi-ressources à votre service



Si vous avez peu de ressources bilingues en France, nous mettrons à votre disposition nos « chargées de clientèle » qui seront vos interlocutrices.

Elles agiront au nom de votre société pour établir le lien entre vos clients, vos commerciaux et les interlocuteurs de votre maison mère.



Assistance marketing

➤ Adaptez vos outils au marché français



Notre connaissance de la culture et du marché français vous permet de bénéficier d'outils de marketing direct adaptés :

- constitution et qualification de fichiers prospects
- conception de documents professionnels et commerciaux
- gestion de newsletters via internet
- élaboration de supports de présentation (plaquettes, CD de démonstration...)
- traduction et adaptation de vos pages Web



Support logistique



➤ Votre Relais français de stockage et de livraison

Nous disposons d'un entrepôt de 800 m² de stockage.

Pour la gestion de la messagerie et les petits colis, nous pouvons vous assurer les fonctions suivantes :

- stockage,
- préparation de commandes,
- expédition,
- gestion de retours ...





Nos Atouts

- **Une valeur sûre**
- Un interlocuteur unique pour toutes les phases de l'implantation
- Une approche concrète et opérationnelle de la problématique d'implantation d'entreprise
- Une proximité culturelle des clients
- Un réseau de partenaires compétents et complémentaires
- Une mobilisation de nos énergies pour vous permettre de recentrer vos ressources internes si précieuses en phase de démarrage.



Delta Services



Centre
d'Affaires

DELTA SERVICES

Nos références internationales

➤ Ils nous font confiance.....

